



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ 108 / 2560

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า การประเมินความพึงพอใจ โครงการ I SEE YOU เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนบ้านข้าพัฒนา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 13 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(นายเฉลิมเกียรติ อุบจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

22 ก.พ. 2560

(นายสุรศักดิ์ วิชาญชาติ)

รองปลัดเทศบาล

ปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรี

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ททพ.

มี. 1

(นายจิระบุรณ์ ปัญญารัตนวงศ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

วิเทศ
22 ก.พ. 60

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
วันที่ 21 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560



ณ ชุมชนบ้านข้าพัฒนา
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จัดทำโดย
งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	2
3. ขอบเขตการประเมิน	2
4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	2
5. การรวบรวมข้อมูล	2
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	2
7. เป้าหมายของโครงการ	3
8. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม	5
ส่วนที่ 3 ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน	6
9. ภาพกิจกรรม	7

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้ประเมินโครงการ

กองวิชาการและแผนงาน

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนบ้านข้าพัฒนา

1. ความเป็นมา

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีเป้าหมาย คือ การสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขได้ตามความจำเป็นโดยถือ “สิทธิ” ขั้นพื้นฐานของประชาชนมิใช่เป็นเรื่องที่รัฐสงเคราะห์หรือช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 52 ที่ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอที่จะทำให้ประชาชนทุกคนมี “สุขภาพดี” หรือมี “สุขภาพะ” ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของระบบสุขภาพได้ การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น ประชาชนต้องสามารถพึ่งพาตนเองทางด้านสุขภาพได้มากขึ้น สามารถเข้ามามีส่วนร่วม ดูแลและบริหารจัดการระบบสุขภาพได้ โดยถือว่า “สุขภาพ” เป็นเรื่องของประชาชนทุกคนและเพื่อประชาชนทุกคน (All for Health and Health for All) ทั้งหมดจะเน้นการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่ จึงได้จัดทำโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขึ้น เพื่อจัดหน่วยบริการด้านการสาธารณสุขออกให้บริการเชิงรุกแบบครบวงจรเพื่อการให้บริการพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านไผ่ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีกิจกรรม ดังนี้

1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ซึ่งนำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ

2. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ

3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่

4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสตรี

6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ

7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)

8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)

9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น

10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่

11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันตินาการ

12. กิจกรรมแก้ไขปัญหาระงควุ่นเชิงรุก

13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
2. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้ร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU จำนวน 13 คน ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนบ้านข้าพัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU :
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนบ้านข้าพัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 13 ชุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท
จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ณ ชุมชนบ้านข้าพัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

2.1 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ความหมาย

4.50 – 5.00

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 – 4.49

ระดับความพึงพอใจมาก

2.50 – 3.49

ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.50 – 2.49

ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย

1.00 – 1.49

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

1. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ
3. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7. เป้าหมายของโครงการ

1. เจริญปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00
2. เจริญคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU อย่างต่อเนื่อง

8. ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัด “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = 13)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	3	23.10
1.2 หญิง	10	76.90
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
2.2 21-30 ปี	0	0
2.3 31-40 ปี	2	15.40
2.4 41-50 ปี	3	23.10
2.5 51-60 ปี	4	30.80
2.6 61 ปีขึ้นไป	4	30.80
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	9	69.20
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	30.80
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
3.4 ปริญญาตรี	0	0
3.5 ปริญญาโท	0	0
3.6 อื่น ๆ	0	0
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ	0	0
4.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0
4.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	0	0
4.4 รับจ้าง	7	53.80
4.5 นักเรียน/นักศึกษา	0	0
4.6 เกษตรกร	5	38.50
4.7 อื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน)	1	7.70
5. การทราบข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม จากสื่อประชาสัมพันธ์ใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 สื่อ)		
5.1 Facebook เทศบาลฯ	0	0
5.2 หนังสือพิมพ์เสียงเมืองไผ่	0	0
5.3 คนรู้จักหรือปากต่อปาก	6	46.20
5.4 รถประชาสัมพันธ์	1	7.70
5.5 หอกระจายข่าวชุมชน	8	61.50
5.6 อื่นๆ (โปรตะระบุ เช่น เสียงตามสาย)	0	0

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 และเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 51-60 ปี และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวนช่วงอายุละ 4 คน แต่ละช่วงอายุคิดเป็นร้อยละ 30.80 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 และอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ตามลำดับ

ด้านการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 ตามลำดับ

ด้านอาชีพ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 และอื่นๆ (ผู้สูงอายุ,แม่บ้าน) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ตามลำดับ

นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตาม “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” ในครั้งนี้ได้รับทราบข่าวสารส่วนใหญ่จากสื่อประชาสัมพันธ์ คือ หอกระจายข่าวชุมชน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50, คนรู้จักหรือปากต่อปาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20, รถประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
1. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	4.23	0.725	มาก	3
2. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	4.31	0.855	มาก	2
3. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ	4.15	1.144	มาก	4
4. การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่)	4.54	0.519	มากที่สุด	1
5. การบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์	4.54	0.519	มากที่สุด	1
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	4.31	0.855	มาก	2
7. การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	3.77	0.439	มาก	7
8. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	4.31	0.630	มาก	2
9. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	4.15	0.689	มาก	4
10. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน,ฉิ่ง)	4.00	1.000	มาก	6
11. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	4.08	1.038	มาก	5
รวม	4.23		มาก	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ย 4.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ 1 คือ การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่) และการบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์ ค่าเฉลี่ย 4.54 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.519

อันดับ 2 คือ การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา, การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย 4.31 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.855 และการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย 4.31 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.630

อันดับ 3 คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย 4.23 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.725

อันดับ 4 คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ ค่าเฉลี่ย 4.15 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.144 และการจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย 4.15 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.689

อันดับ 5 คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.08 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.038

อันดับ 6 คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แหมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย 4.00 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.000

อันดับ 7 คือ การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก ค่าเฉลี่ย 3.77 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.439

ส่วนที่ 3 ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนบ้านชำพัฒนา

- ไม่มี -

ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไปแล้วอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนบ้านข้าพัฒนา
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น



